



Dubex Incident Response Team

# Sector specific Incident Response Dansk Fjernvarme

Dubex, Christian Jul Jensen – Chief Sales and Marketing Officer



1.

*Hvem er  
Dubex?*

# Hvem er Dubex?

- Danmarks førende, forretningsorienterede IT-sikkerhedsspecialist.
- End-to-end rådgivning i form af strategi, proces, teknologi og compliance.
- ISO- 27001 og ISEA 3000 certificeret siden 2011 vedr. udvikling og leverance af services indenfor IT-sikkerhed.
- 27 års håndtering af risici, digital transformation, og agilitet.
- Udvikling af egne services, der omsætter viden til værdi for hele organisationen.
- Danmarks største udbyder af sikkerhedsovervågning for nationale og internationale virksomheder og offentlige organisationer.
- Mangeårigt og tæt formaliseret samarbejde med Center for Cybersikkerhed.

Dubex:



# Dubex er:

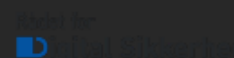
- Forperson for Policy Board for Cybersikkerhed i IT-Brancheforeningen.
- Medlem af Rådet for Digital Sikkerhed.
- Medlem af Cybersikkerhedsrådet.
- Advisory board for V2Security Denmark.
- Primær bidragsyder til Bestyrelsesforeningens projekt til styrkelse af Cyberkompetencer.
- Medlem af Virksomhedsforum for Digital Sikkerhed under Erhvervsstyrelsen.
- Medlem af Bestyrelsen i Dansk Industri Digital (DI Digital).
- Medlem af Bestyrelsen i Dansk Automationsselskab (DAU).  
(Selvstændig forening under Dansk Industri)
- Medlem af Dansk Industris udvalg for Informationssikkerhed.
- Medlem af Dansk Erhvervs Tech udvalg.

## Sammen Sikrer Vi Danmark

Dubex:



IT-Branchen



**2.**

*Hvorfor en Incident  
Response aftale?*

# Formål

Dansk Fjernvarme ønsker et oplæg på en sektor specifik Incident response aftale til Dansk Fjernvarmes medlemmer.

Aftalen tilsikrer:

- At give sektor specifik trusselsinformation til Dansk Fjernvarmes og DFH's medlemmer.
- At Dansk fjernvarmes og DFH's medlemmer lever op til regulative krav i sektoren (Nis-2 og CER)
- At give deltagere opnår en medlemsfordel ved at benytte den samlede indkøbskraft i fællesskabet.
- En fleksibel aftale så medlemmer nemt kan tilgå fællesskabet og bidrager til lavere priser for alle.
- Et partnerskab mellem et certificeret Cybersikkerheds hus og Dansk Fjernvarmes medlemmer, der tilsikrer en løbende hærdning af sektorens IT beredskab



# Beredskabsplanlægning - nye regulativer på vej til sektoren.

## EU NIS2 – Net og Informations Sikkerhed

Cyber- og informationssikkerhed:

- Beskyttelse af IT og OT systemer på fysiske domæner
- Tjeklister for opfyldelse.
- Cyber Incident Response aftale.

## EU CER – Critical Entities Resilience

Kritiske anlæg og infrastrukturer.

- Skal forebygge, modstå og genoprette efter sikkerhedshændelsehændelser.

# Hvorfor have et beredskab standby?

Den gennemsnitlige totale omkostning ved et sikkerhedsbrud er steget fra \$3.86 millioner til \$4.24 millioner i 2022

Antallet af sikkerhedsbrud er stigende og 95% af sikkerhedsbrud skyldes menneskelige fejl.

Virksomheder mister 4 millioner filer på daglig basis svarende til 44 filer hvert sekund.

Virksomheder bruger i gennemsnit 280 dage på at finde, begrænse og elminere et cyberangreb.



3.

*Hvad er en  
Incident Response  
aftale?*

# Incident response aftale

En incident response aftale er en service, der giver dig øjeblikkelig hjælp af certificerede sikkerhedskonsulenter, hvis du bliver ramt af en sikkerhedshændelse. Gennem et onboardings forløb vil konsulenterne have specifik viden om din forretning, og it-miljø, der tilsikrer at der ikke spildes vigtig tid, når man skal have begrænset og isoleret angrebet.

Et professionelt beredskab ser således ud:



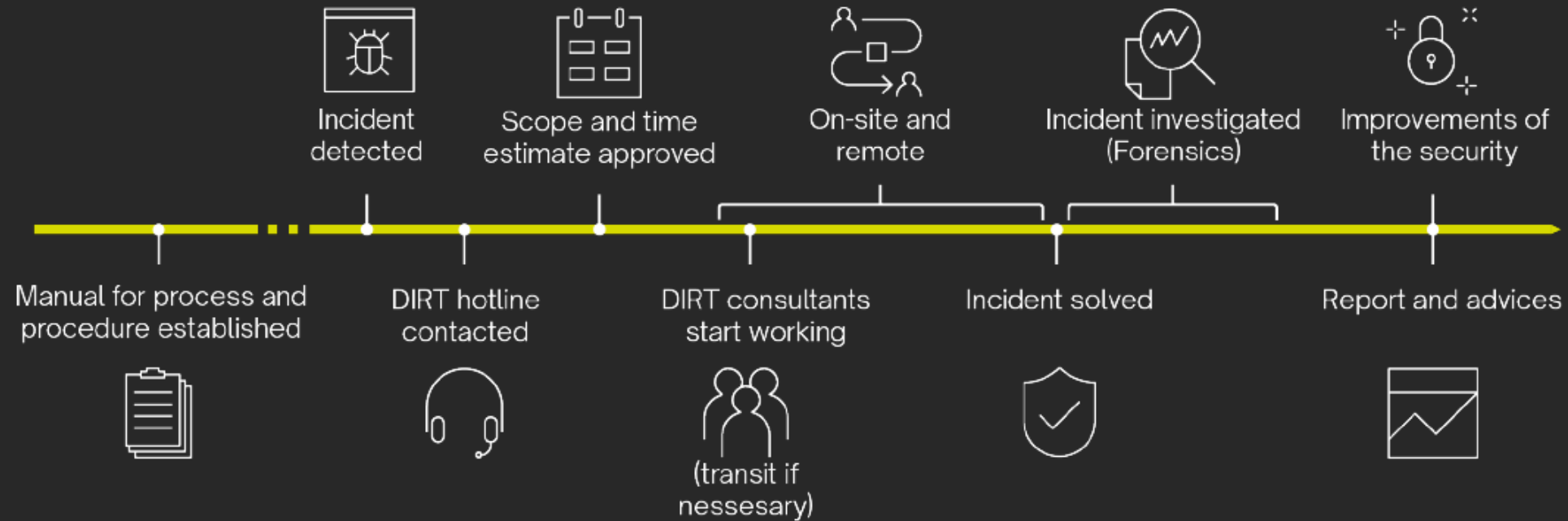
- Etabler IR contingency planer, dokumenter processor og procedurer
- Etabler kommunikations planer, interne og eksterne.
- Udarbejd awareness træning.
- Udarbejd IT-sikkerheds assessment and GAP analyse.
- Identificer og klassificer data PII (GDPR)
- Implementer kontroller fra GAP analyse

- Test sikkerhedsløsninger ift. målrettede angreb.
- SOC / SIEM (Log Analyse)
- Security intelligence feed
- IPS/IDS
- Next Gen AV / AI-Machine learning
- Sårbarheds skanninger
- URL-filtrering
- E-mail filtrering
- Sandboxing
- Data Leak Prevention (GDPR)

- Endpoint FW / Isolering
- Segmentering af netværk.
- Forbered kommunikationsplan
- Indsaml data til bevisførelse.
- Skift passwords
- Malware analyse
- SLA for malware sample analyse- AV vendor
- Endpoint forensics
- Backup & restore

- Eksekver kommunikations plan, intern og ekstern
- Evaluer hændelse
- Evaluer and opdater contingency plans
- Evaluer sikkerhedsløsninger og processer / procedure post sikkerhedshændelse.

# Dubex Incident Response Proces i praksis



Et velformuleret incident response setup udgør fundamentet for et effektivt beredskab.

Dubex Incident Response teams 24/7-telefonlinje betjenes af certificerede analytikere der tilsikrer at dit opkald betjenes af personer, der forstår karakteren og de potentielle konsekvenser af dinh anvendelse.

**4.**

Valg af rigtig  
aftale

# 2 mulige Incident Response Services

## Sektor specifik Incident Response – DFH

Service:	Onboarding	Pris 1 årig aftale	Pris 3 årig aftale	Månedspris	Anbefalet virksomhedsstørrelse
Sektor specifik Incident response DFH / Dansk Fjernvarme.					

## DIRT – Dubex Incident Response Team – Generisk leverance

Service:	Onboarding	Pris 1 årig aftale	Pris 3 årig aftale*	Månedspris	Anbefalet virksomhedsstørrelse
Dirt – Dubex IR Retainer					

# Ydelser

Leverance	Sector specifik DFH / Dansk Fjernvarme	Dubex Incident response
Faktureringsmodel	Kvartalsvis upfront	Upfront helårligt
Garanteret responstid	4 timer	2 timer
Onboardingsmetode	Self assesment	2 dags workshop
Antal årlige 1 til 1 statusmøder med Dubex	1 gang om året	4 gange om året
Sektor specifik briefing	Halvårligt	Halvårligt
Kvartalsvis trussels opdatering	Fremsendes kvartalsvis	Fremsendes kvartalsvis
Sårbarhedsvarsling	Skal tilkøbes	15 kritiske systemer varsles, hvis der opstår kritiske sårbarheder



# Hvordan kommer jeg igang med en Nis-2 compliant Incident Response service?

For medlemmer af DFH eller Dansk Fjernvarme skal du vælge enten en:

- *Sektor specifik leverance til Dansk Fjernvarmes medlemmer*

Eller

- *Generisk Dubex Incident Respons ydelse.*

Gå ind på [www.dfhservice.dk](http://www.dfhservice.dk) og klik på linket vedrørende Incident response aftale.

Når du gør dette, vil du blive kontaktet af en konsulent fra Dubex, som vil hjælpe dig rådgive dig i valg af service og svare på dine spørgsmål.





# Thank you!

Dubex Incident Response Team  
Christian Jul Jensen  
Chief Sales and marketing Officer

Dubex A/S  
Gyngemose Parkvej 50  
DK-2860 Søborg  
Denmark

[www.dubex.dk](http://www.dubex.dk)  
+45 3283 0430  
[info@dubex.dk](mailto:info@dubex.dk)

Follow us on LinkedIn and Facebook

