Varslingsfrister efter varmeforsyningsloven

Varmeforsyningen er forpligtet til at varsle sine varmeaftagere om ændringer. Jo mere indgribende ændringen er, jo længere skal varslingsfristen være.

JURA

Af fuldmægtig Marie Louise Dahl og fuldmægtig Marianne Larsson, Energitilsynet

Når en varmeforsyningsvirksomhed skal ændre priser og betingelser m.v., opstår spørgsmålet, om virksomhedens aftagere forud skal varsles, det vil sige informeres om ændringen, og med hvilken frist.

Energitilsynet har tilkendegivet, at varmeforsyningsvirksomheden har en forpligtelse til at varsle sine varmeaftagere om ændringer. Generelt kan det siges, at jo mere indgribende en ændring er, jo længere skal varslingsfristen være.

Energitilsynets sekretariat modtager mange henvendelser – først og fremmest fra fjernvarmeforsyninger, men også fra fjernvarmeaftagere – vedrørende spørgsmålet om varsling.

Formålet med denne artikel er at informere om Energitilsynets generelle behandling af spørgsmålet om varslingsfrister og de spørgsmål, sekretariatet hovedsagelig bliver stillet angående disse frister.

Energitilsynets behandling af spørgsmålet om varslingsfrister

Den generelle behandling af spørgsmålet om varslingsfrister efter varmeforsyningsloven blev behandlet på Energitilsynets møde i april 2010. Baggrunden for sagen var en henvendelse fra en fjernvarmeaftager, der ønskede tilsynets vurdering af, om en varmeforsyningsvirksomhed kunne ændre forfaldsdatoen for betalinger, uden at der var givet et rimeligt varsel.

Varmeforsyningsloven indeholder ikke regler om varslingsfrister, men praksis, som gennemgås i notater fra Energitilsynets møde, udtrykker, at det generelt må betragtes som rimeligt at stille krav om varsling over for fjernvarmeaftagere. Baggrunden for sekretariatets beslutning om at forelægge spørgsmålet om varsling for tilsynet var at få præciseret denne praksis og ikke mindst at få tilsynets vurdering af, om der kunne opstilles generelle retningslinier, som sekretariatet kan lægge til grund ved vurderingen af, om et varsel er rimeligt fastsat efter disse retningslinier.

En varmeaftager skal have mulighed for at indstille sig på ændringer, som eksempelvis ændringer af tarifstrukturer og ændringer i leveringsbetingelser. Men samtidig må varmeaftagerne af hensyn til forsyningsvirksomheden også forventes at forsøge at indrette sig efter nye forhold, når der er givet er rimeligt varsel. Energitilsynet måtte derfor vurdere, hvilket varsel der afspejler et rimeligt hensyn til både forsyningsvirksomheden og dennes varmeaftagere.

Energitilsynet tilkendegav:

- At det generelt må anses for urimeligt, hvis forsyningsvirksomhederne ikke varsler deres varmeaftagere forud for ændringer i og indførelser af priser, herunder prisstrukturer, leveringsbetingelser m.m., jf. varmeforsyningslovens § 21, stk. 4.
- At almindelige prisændringer som led i forsyningsvirksomhedernes almindelige drift skal varsles over for varmeaftagerne tidligst efter vedtagelsen heraf og senest ved ændringernes ikrafttræden, jf. varmeforsyningslovens § 21, stk. 4.
- At andre ændringer, herunder væsentlige prisændringer, ændringer i tarifstruktur, leveringsbetingelser m.m., skal varsles over for varmeaftagerne med et varsel på mindst tre måneder, jf. varmeforsyningslovens § 21, stk. 4.

Energitilsynet tog ikke stilling til, hvordan forsyningsvirksomheden skal varsle. Det vil sige, at Energitilsynet ikke har taget stilling til, om varmeaftagerne skal varsles individuelt, eller om det er tilstrækkeligt, at forsyningen har informeret om kommende ændringer på sin hjemmeside, i lokalavisen eller lignende. Ankenævnet på Energiområdet, der behandler konkrete civilretlige tvister mellem private energiaftagere og forsyningsvirksomhederne har i en række sager behandlet spørgsmålet om, hvorvidt der måtte kræves individuel varsling.

Energitilsynets tilkendegivelse kan ses på tilsynets hjemmeside www.energitilsynet.dk.

Ofte stillede spørgsmål

Hovedparten af spørgsmålene falder i følgende kategorier:

1. Fjernvarmeforsyningen ønsker at gå fra bagudbetaling til forudbetaling – hvor hurtigt kan det gøres?
2. Kan fjernvarmeforsyningen opkræve en ekstra rate til dækning af merforbrug for at komme efterbetalingerne som følge af den kolde vinter i forkøbet?

3. Hvor hurtigt kan fjernvarmeforsyningen indføre en tarif for manglende afkøling?
4. Fjernvarmeforsyningen ønsker at omlægge de faste afgifter til at være afhængig af aftagernes mulige belastning. Hvor hurtigt kan denne omlægning gennemføres?
5. Fjernvarmeforsyningen ønsker at sætte den variable afgift op som følge af stigende brændselspriser. Skal stigningen varsles?

ad 1. Bagudbetaling til forudbetaling

I henhold til Energitilsynets praksis kan det ikke anses for urimeligt, at kræve forudbetaling af varmeaftagerne. Dog skal rentefordelene ved forudbetalingen komme aftagerne til gode. Omlægningen til forudbetalingen skal ske gradvis over en længere periode, normalt et år.

Da der er tale om en større ændring af betalingsbetingelserne, skal omlægning til forudbetaling varsles med tre måneder, således at forbrugerne får varsel om, at om tre måneder begynder der en omlægning af betalingsterminerne, således at forbrugerne i løbet af et år vil være gået fra at betale bagud til at betale forud. Ankenævnet på Energiområdet har fundet, at der ikke i disse tilfælde bør ske en individuel varsling af varmeaftagerne.

ad 2. Ekstra rate

Opkrævning af en ekstra rate er så stor en omlægning af betalingsbetingelserne, at det vil kræve tre måneders varsel af forbrugerne. Dette vil fjernvarmeforsyningen ofte ikke kunne nå inden varmeårets slutning.

For at undgå, at forbrugerne skal betale store efterregninger, har nogle varmeforsyninger indført en ordning med, at forbrugerne på baggrund af prøvemålinger tilbydes at betale en ekstra rate og dermed undgå en kedelig stor regning ved varmeårets slutning.

Der er typisk tale om, at en varmeforsyning med et regnskabsår, der slutter 31. maj eller 30. juni, i februar eller marts ved prøveaflæsninger finder ud af, at forbrugerne på grund af en kold vinter har brugt omkring 10 procent mere i varme, end der vil være dækning for i deres acontobetalinger.

Et krav om varsling på tre måneder af et krav om betaling af en ekstra rate vil ikke kunne nås, men der er ikke noget i vejen for, at der kan laves en ordning med frivillige indbetalinger.

Det er Energitilsynets sekretariats opfattelse, at en sådan frivillig ordning har været en succes hos de forsyninger, der har anvendt den.

ad 3. Indførelse af afkølingstarif

Indførelse af en afkølingstarif er en fordel for både varmeforsyningen og varmeaftagerne. En ordentlig afkøling hos varmeaftagerne optimerer varmeforsyningens drift og sænker brændselsomkostningerne, hvilket er til fordel for begge parter.

Da der er tale om en betydelig omlægning af tarifstrukturen, skal denne omlægning varsles med mindst tre måneder forud over for varmeaftagerne. Ankenævnet på Energiområdet har også i dette tilfælde fundet, at der bør ske en individuel varsling af varmeaftagerne.

Nogle varmeforsyninger har indført en "prøveperiode" på et år, hvor varmeaftagerne ved deres årsafregning får besked på, at hvis der havde været indført afkølingstarif, skulle de have betalt x antal kroner.

Varmeaftagerne får herefter et år, hvor de får mulighed for at forbedre deres afkøling, så de undgår at skulle betale afkølingstarif, og hvor varmeforsyningen tilbyder gode råd om forbedring af afkøling.

Det er sekretariatets opfattelse, at også denne ordning er en succes.

ad 4. Omlægning af fast afgift

Omlægning af den faste afgift til at være kapacitetsafhængig er en betydelig omlægning af tarifstrukturen og skal derfor varsles med tre måneder.

I henhold til Energitilsynets praksis, der er stadfæstet af Energiklagenævnet, bør selve ændringen indføres over en treårig periode. Dette begrundes med, at omlægningen kan betyde, at nogle varmeaftagere får en væsentlig forhøjet fast afgift, og varmeaftagerne skal have en rimelig periode til at indrette deres økonomi på denne ændring.

Ankenævnet på Energiområdet finder, at der også her bør ske individuel varsling af varmeaftagerne.

ad 5. Prisændringer

Ændringer af den variable afgift skal varsles over for varmeaftagerne ved vedtagelsen om ændringen og senest ved ikrafttrædelsen. Det vil ikke give menig at forlange en varsling på tre måneder i dette tilfælde. Da der er tale om et "hvile-i-sig-selv-princip" ville en udsættelse af en prisstigning pga. krav om varsel betyde, at fjernvarmeforsyningen ville få en underdækning, som efter de tre måneder blot ville betyde en større stigning i de variable afgifter.

Det bemærkes, at alle ændringer i priser og leveringsbetingelser skal anmeldes til Energitilsynets register i henhold til varmeforsyningslovens § 21, stk. 1. Anmeldelse er en gyldighedsbetingelse i henhold til varmeforsyningslovens § 21, stk. 3.

Ved anmeldelse af prisændringer skal nyt budget også anmeldes til Energitilsynets register.

mld@kfst.dk
mel@kfst.dk